

Polityka prywatności serwisu Offa Innovative Solutions Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Właścicielem niniejszego serwisu internetowego (dalej jako „Serwis”) jest Offa Innovative Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 5A, 00-132 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000663567 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 5252698971, REGON: 366566442. (dalej jako „Operator”).

1.2 Serwis ma na celu prezentację produktów kosmetycznych wytwarzanych przez spółkę Offa Innovative Solutions Sp. z o.o., dostarczanie informacji na temat surowców kosmetycznych, produktów kosmetycznych, a także rynku kosmetycznego oraz sprzedaż produktów kosmetycznych z wykorzystaniem serwisu jako platformy łączącej firmę Offa Innovative Solutions Sp. z o.o. z dystrybutorem, kupcem lub klientem indywidualnym.

2. Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych

Operator uzyskuje dane osobowe na podstawie ich dobrowolnego przekazania przez użytkowników. Przekazanie danych następuje poprzez ich przesłanie na skrzynki kontaktowe, lub podczas rejestracji na potrzeby korzystania z wybranych usług Operatora. W niektórych przypadkach dane osobowe mogły zostać przekazane Operatorowi przez Użytkowników wcześniej lub w innej niż elektroniczna formie. W przypadku, gdy Użytkownik dobrowolnie poda dane osobowe podczas rejestracji, Operator będzie uprawniony do kontaktowania się użytkownikiem z wykorzystaniem przekazanych danych. Dane osobowe nie będą wykorzystane do celów innych niż w treści zgody.

2.1. Automatyczne gromadzenie danych

W niektórych przypadkach Operator i dostawcy usług wykorzystują cookie, znaczniki nawigacyjne oraz inne technologie, aby automatycznie gromadzić informacje określonego rodzaju podczas wizyt użytkowników w Serwisie lub za pośrednictwem adresów e-mail. Gromadzenie tego typu informacji pozwala Operatorowi lepiej zrozumieć oraz usprawnić działanie, funkcjonalność i wydajność Serwisu oraz określić efektywność naszych działań marketingowych.

2.1.1 Adresy IP

Adresy IP Użytkowników odwiedzających stronę mogą być rejestrowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz dla celów diagnostycznych. Informacje te mogą być

również wykorzystane w formie zbiorczej w celu przeprowadzenia analizy trendów internetowych oraz oceny działania Serwisu.

2.1.2 Pliki cookie

Pliki cookie są umieszczane przez serwis internetowy w komputerze Użytkownika lub urządzeniu podłączonym do Internetu podczas każdej wizyty w Serwisie. Służy to dla realizacji kilku celów, szczegółowo wymienionych poniżej.

Co do zasady, Serwis wyświetla baner z prośbą o wyrażenie zgody na umieszczenie plików cookie w komputerze użytkownika. Jeśli użytkownik nie wyrazi na

Powyższe zgody, działania prowadzone za pośrednictwem komputera użytkownika lub podłączonego do Internetu urządzenia nie będą monitorowane w celach marketingowych.

Drugi rodzaj plików cookie, znany także jako sesyjne pliki cookie, może być wymagany do obsługi wybranej funkcji. Pliki cookie tego rodzaju nie są blokowane po niewyrażeniu przez użytkownika zgody na ich umieszczenie w komputerze. Wybór użytkownika zostanie zachowany w pliku cookie na okres 90 dni. Jeśli użytkownik chce zmienić wybraną wcześniej opcję, powinien usunąć pliki cookie ze swojej wyszukiwarki internetowej.

Rodzaje plików cookie wykorzystywanych w serwisie ze wskazaniem ich celu oraz okresu przechowywania:

a) Sesyjne – wykorzystywane w celu analizy wydajności przeglądarki, bezpieczeństwa oraz preferencji użytkownika, usuwane w chwili zamknięcia przeglądarki

b) Stałe – wykorzystywane dla celów analitycznych, m.in. w celu ustalenia sposobu korzystania przez Użytkowników, ogólnej liczby wizyt odsłon oraz odwołań do Serwisu, przechowywane przez okres 2 lat od chwili ostatniej wizyty Użytkownika w Serwisie

c) Informacyjne – narzędzie pozwala na zwrócenie się do określonego odsetka użytkowników o udzielenie informacji zwrotnych, pliki cookie służą w celu uniknięcia kilkukrotnego kierowania powyższej prośby do jednego użytkownika. Część z plików cookie usuwanych jest w chwili zamknięcia Serwisu i wykorzystywane są w przypadku, gdy użytkownik nie otrzymał zaproszenia do wzięcia udziału w badaniu, tak by zaproszenie to nie wyświetliło się w przypadku wywołania kolejnej podstrony serwisu. Drugi rodzaj plików stosowany jest w przypadku, gdy użytkownik uzyska zaproszenie do wzięcia udziału w badaniu tak, by nie wyświetliło się ono ponownie przez okres 90 dni. Pliki te usuwane są po upływie ww. 90 dni.

d) Społecznościowe – widżety i wtyczki społecznościowe należące do stron trzecich, umożliwiających dzielenie się treścią Serwisu na platformach społecznościowych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, przechowywane przez okres 2 lat od chwili ostatniej wizyty Użytkownika w Serwisie .

Ponadto, pliki cookie są wykorzystywane w celu:

- a) optymalizacji swoich stron internetowych, aby zagwarantować najwyższy standard wygody serwisu w szczególności dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Gromadzone pliki pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
- b) tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta ze stron internetowych, a w efekcie ulepszać ich strukturę i zawartość, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika;
- c) analiz wykorzystywania serwisu pozwalających na systematyczne udoskonalanie struktury i zawartości stron, tak by w jak największym stopniu odpowiadały potrzebom naszych obecnych i potencjalnych klientów;
- d) mierzenia skuteczności prowadzonych czynności marketingowych;
- e) dopasowanie treści i form reklam, kierowanych do Użytkowników;
- f) zapamiętania, czy dany Użytkownik wyraził określoną zgodę (np. na pokazywanie wybranych treści), bądź też jej nie wyraził.

Operator jest uprawniony do przechowywania zgromadzonych i śledzonych w Serwisie danych wyłącznie w zakresie realizacji określonych celów biznesowych.

Serwis może korzystać z innych narzędzi i widgetów osób trzecich w celu zaoferowania użytkownikom dodatkowych funkcjonalności. Korzystanie z powyższych narzędzi lub widgetów może powodować gromadzenie plików cookie na urządzeniach użytkowników w celu ułatwienia korzystania z tych serwisów i zapewnienia, że interakcja użytkowników jest wyświetlana poprawnie w Serwisie.

Pliki cookie nie zawierają informacji o adresie mailowym użytkownika i jego danych osobowych. Raporty analityczne generowane przez Operatora mogą zawierać inne identyfikatory, m.in. adresy IP, które są wykorzystywane w celu określenia liczby unikalnych użytkowników Serwisu oraz trendów według kraju pochodzenia, a nie określania tożsamości poszczególnych użytkowników.

Odwiedzenie Serwisu lub uzyskanie dostępu do części Serwisu przeznaczonej wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na umieszczenie przez Operatora plików cookie na komputerze użytkownika lub urządzeniu podłączonym do Internetu.

Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.

2.1.3 Metody Kontroli po stronie Użytkownika

Użytkownik jest uprawniony do kontrolowania plików cookies przez ustawienia wyszukiwarki i inne narzędzia.

Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja (wyrażenie zgody, o której mowa powyżej) przez Użytkownika w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania każdej przeglądarki internetowej.

Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z wykorzystywania przez Operatora plików cookies, przez wybór odpowiedniego ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych.

Użytkownik, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki.

W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z oprogramowania służącego do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszczającego przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu, również może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej..

Ograniczenie stosowania plików "cookies", może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej

W przypadku, gdy Użytkownik odwiedza serwis internetowy Operatora korzystając z naszych usług na urządzeniu mobilnym, to urządzenie wysyła dane dotyczące lokalizacji użytkownika. Większość urządzeń pozwala zapobiegać wysyłaniu danych dotyczących lokalizacji, a Operator zobowiązuje się do przestrzegania ustawień Użytkownika.

2.1.4. Narzędzia Google Analytics

Serwis korzysta z narzędzi Google Analytics. Więcej informacji na temat wykorzystania narzędzi Google Analytics przez Operatora znajduje się na stronie: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

2.1.5 Znaczniki nawigacyjne

Znacznik nawigacyjny jest niewielkim plikiem obrazkowym umieszczanym na stronie internetowej, który umożliwia gromadzenie określonych informacji przesyłanych przez komputer użytkownika, takich jak np. adres IP, czas odwiedzin strony, typ przeglądarki, pliki cookie zainstalowane podczas poprzednich wizyt przez ten sam serwer. Wykorzystywanie znaczników nawigacyjnych przez Operatora odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Operator lub dostawcy usług mogą wykorzystywać znaczniki nawigacyjne do monitorowania efektywności serwisów internetowych innych podmiotów, które świadczą usługi w zakresie rekrutacji lub marketingu, gromadzą statystyki na temat użytkowników stron lub zarządzają plikami cookie.

Użytkownik może wyłączyć znaczniki nawigacyjne poprzez odrzucenie określonych plików cookie powiązanych z danym znacznikiem. Taki znacznik nadal może rejestrować anonimowe wizyty z adresu IP określonego użytkownika, ale informacje gromadzone przez pliki cookie nie będą w takim przypadku rejestrowane.

Niektóre biuletyny informacyjne lub inne wiadomości przesyłane przez Operatora mogą zawierać wbudowane linki, które umożliwiają potwierdzenie adresu e-mail odbiorców. Zgromadzone w ten sposób informacje są przez Operatora wykorzystywane do określenia zainteresowań użytkownika i podniesienia jakości przyszłych doświadczeń związanych z korzystaniem z Serwisu.

2.1.6 Narzędzia lokalizacyjne

Serwis może zbierać i wykorzystywać dane dotyczące geograficznej lokalizacji komputera lub urządzenia mobilnego użytkownika. Dane dotyczące lokalizacji są zbierane w celu dostarczenia użytkownikom informacji o usługach, które naszym zdaniem mogą ich zainteresować ze względu na ich lokalizację. Są one także gromadzone w celu doskonalenia naszych produktów i usług opartych na rozwiązaniach geolokalizacyjnych.

2.2 Media społecznościowe

Na stronach internetowych Serwisu mogą znajdować się funkcje, które umożliwiają udostępnianie treści za pomocą aplikacji społecznościowych stron trzecich, takich jak Facebook lub Twitter. Wszelkie dane osobowe podawane przez użytkowników za pośrednictwem takich aplikacji społecznościowych mogą być zbierane i wykorzystywane przez innych użytkowników powyższych aplikacji społecznościowych, a prowadzone za ich pomocą interakcje podlegają postanowieniom polityki prywatności firm, które są dostawcami aplikacji. Operator nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialności za serwisy społecznościowe oraz wykorzystywane przez nich dane.

3. Udostępnianie i powierzenie przetwarzania danych osobowych

Operator nie udostępnia danych osobowych podmiotom niepowiązanym, za wyjątkiem sytuacji, w których jest to konieczne w związku z prowadzeniem działalności lub w celu realizacji zgłoszeń użytkowników serwisu, lub też w sytuacjach wymaganych lub dozwolonych przez przepisy prawa.

Operator może w określonych przypadkach udostępnić informacje na temat użytkowników firmom zewnętrznym lub dostawcom usług lub sprzedawcom działającym w imieniu, aby zrealizować zgłoszenia użytkowników.

Operator może dokonać powierzenia przetwarzania danych osobowych na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

Operator może udostępnić dane osobowe w związku ze sprzedażą, cesją lub innego rodzaju przeniesieniem własności Serwisu, z którym powiązane są wspomniane dane, jak również na wniosek władz lub organów ścigania, lub gdy jest to wymagane przez stosowne ustawy, wyroki sądowe lub inne przepisy państwowe. Konieczność udostępnienia danych osobowych może być również spowodowana przeprowadzaniem audytów w zakresie prywatności danych lub bezpieczeństwa i/lub podczas rozpatrywania skarg lub podejmowania działań związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa.

Operator nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim, jak również nie dokonuje powierzenie przetwarzania danych osobowych podanych przez użytkowników osobom trzecim, a które to informacje mogłyby zostać przez takie osoby trzecie wykorzystane do ich celów marketingowych.

Podmioty powiązane z Operatorem, w szczególności współpracujący z nami usługodawcy, zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z obowiązującymi wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

4. Opcje

Podczas standardowej wizyty Serwis nie wymaga podania danych osobowych przez Użytkownika. Ich podanie jest jednak wymagane w sytuacji, gdy Użytkownik wyraża np. wolę otrzymania dodatkowych informacji na temat świadczonych przez Operatora usług oraz sprzedawanych produktów lub kieruje zapytania do Operatora. Serwis może skierować do Użytkownika zapytanie o zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określony sposób – w takim przypadku po stronie Użytkownika pozostaje wybór, czy wyraża na powyższe zgodę, czy też zgody tej odmawia.

Użytkownicy mają możliwość skonfigurowania swych przeglądarek internetowych w taki sposób, by odrzucały wszystkie pliki cookie lub powiadamiały o ich instalacji. Należy jednak pamiętać, że po odrzuceniu plików cookie, niektóre elementy Serwisu mogą nie działać poprawnie.

5. Dostęp

Jeśli użytkownik zezwala Operatorowi na przetwarzanie danych osobowych ma on do nich odpowiedni dostęp, dzięki czemu może je modyfikować lub poprawiać wszelkie ewentualne błędy w nich zawarte.

6. Bezpieczeństwo i integralność danych

Operator stosuje odpowiednią politykę i procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem, z wykorzystaniem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych. Mimo najlepszych starań, całkowite zabezpieczenie danych przed wszelkimi zagrożeniami nie jest jednak możliwe.

Operator dokłada wszelkich starań, aby dostęp do danych osobowych użytkowników był ograniczony do osób, które muszą znać te informacje. Osoby, które mają dostęp do danych osobowych Użytkowników objęte zostały zobowiązaniem do zachowania ich poufności. Operator przetwarza dane osobowe jedynie przez taki okres, w którym są one niezbędne do realizacji zgłoszenia użytkownika lub do momentu, gdy użytkownik zażąda usunięcia takich informacji.

7. Odsyłacze do innych stron

Należy pamiętać, że zamieszczone w Serwisie odsyłacze mogą przekierowywać użytkownika na inne strony internetowe, również na serwisy innych firm stowarzyszonych z Operatorem. W przypadku tych serwisów może obowiązywać inna polityka prywatności, której postanowienia różnią się od niniejszej.

Rekomendujemy zapoznanie się z zasadami tych polityk, ponieważ Operator nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w innych serwisach.

8. Zmiany niniejszej Polityki Prywatności

Rozwój serwisów internetowych, korzystanie z najnowszych technologii, jak również zmiany przepisów prawnych mogą spowodować konieczność, wprowadzenia zmian w polityce w zakresie ochrony prywatności prowadzonej przez Operatora.

W związku z powyższym, Operator zastrzega prawo do możliwości wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie, stanowiących odzwierciedlenie aktualnej Polityki Prywatności. W przypadku modyfikacji, zmienia się również data ostatniego uaktualnienia, widniejąca na pierwszej stronie dokumentu.

9. Pytania odnośnie Polityki Prywatności i jej realizacja

Operator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę danych osobowych użytkowników. W przypadku pytań Użytkownik proszony jest o kontakt pod adresem office@offacosmetics.com. Na podany adres można również zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące zgodności z naszą Polityką Prywatności.